

Ventelo GmbH – Postfach 300521 – 40405 Düsseldorf

DV 07 0,55 Deutsche Post 

\* 9662 \* 01400 \*  
\* K 7009 \*



Herrn



## Mahnung

Bei Rückfragen nutzen Sie bitte die Kontaktdaten auf der Rückseite!

Dienstag, 24.07.2012

Aktenzeichen: **4240759**  
Bitte immer angeben!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie die Call-by-Call Dienste von Ventelo gewählt haben.

Die von Ihnen genutzten Dienste der Ventelo GmbH wurden in Ihrer Telefonrechnung unter der Rubrik „Beträge anderer Anbieter“ ausgewiesen.

Die Telekom Deutschland GmbH hat uns mitgeteilt, dass die unten aufgeführten Beträge bislang nicht bezahlt wurden. Daher erhalten Sie von uns diese Zahlungsaufforderung.

### Forderungsaufstellung aus dem Buchungskonto Nr. 5614638030 bei der Telekom Deutschland GmbH

| Rechnung Nr.         | Rechnungsdatum | Fällig seit | Währung | Netto-Betrag | Brutto-Betrag |
|----------------------|----------------|-------------|---------|--------------|---------------|
| 9051159589           | 08.06.2012     | 22.06.2012  | EUR     | 136,21       | 162,09        |
| zuzüglich Mahngebühr |                |             | EUR     |              | 7,50          |
| <b>Gesamtbetrag</b>  |                |             | EUR     |              | <b>169,59</b> |

Wir bitten Sie, den fälligen Betrag in Höhe von **€ 169,59** bis spätestens zum

**01.08.2012**

auf unser Konto zu überweisen:

Kontoinhaber: Ventelo GmbH  
Kreditinstitut: Commerzbank AG  
Kontonummer: 220951203  
BLZ: 30080000  
Verwendungszweck: 000004240759

Mit einer kurzfristigen Begleichung unserer Forderung verhindern Sie, dass wir diese an ein Inkassounternehmen oder an einen Rechtsanwalt zum Zwecke der Beitreibung abgeben müssen und Ihnen hierdurch zusätzliche Kosten entstehen.

Mit freundlichen Grüßen

Ventelo GmbH



## Erläuterungen

### Mahnverfahren

Die Telekom Deutschland GmbH ist beauftragt, den Ersteinzug von Forderungen anderer Anbieter durchzuführen und leitet bei ihr eingegangene Verbindungsentgelte an diese weiter.

Wird der Zahlungstermin der Rechnung überschritten, beginnt jeder Anbieter ein getrenntes Mahnverfahren. Die Telekom Deutschland GmbH mahnt nur den eigenen Rechnungsanteil an. Die anderen Anbieter kümmern sich dann selbst um das Mahnverfahren.

**WICHTIG:** Bitte prüfen Sie, ob tatsächlich der **gesamte** Rechnungsbetrag abgebucht bzw. überwiesen wurde.

Sofern es noch Unstimmigkeiten zu Ihrer Telefonrechnung gibt, wenden Sie sich bitte direkt an die Telekom Deutschland GmbH (Buchhaltung). Nur Sie selbst können dort eine Auskunft über die Verrechnung Ihrer Zahlung erhalten. Ventelo GmbH verfügt über solche Informationen nicht.

Wenn Sie nichts anderes bestimmt haben, werden Teilzahlungen auf den Rechnungsbetrag an die Telekom Deutschland GmbH nach ihrem jeweiligen Anteil an der Gesamtforderung aller Anbieter verrechnet. **Im Übrigen werden Teilzahlungen auf den Rechnungsbetrag gemäß §367 BGB zuerst auf die Verzugskosten (Mahnggebühr) und dann auf die Hauptforderung angerechnet.**

### Einzelverbindungs nachweis

Für jede von Ihrem Telefonanschluss hergestellte Verbindung wird ein Datensatz erzeugt und zu Abrechnungszwecken gespeichert. Sie können bei Ihrem Teilnehmeranschlussanbieter jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich eine nach Einzelverbindungen aufgeschlüsselte Rechnung (Einzelverbindungs nachweis) verlangen.

### Kontaktdaten

Telefon\* 0180 5104080

Telefax\* 0180 5104090

E-Mail [callbycall@ventelo.de](mailto:callbycall@ventelo.de)

Sprechzeit: Montag bis Freitag von 9:00 bis 20:00 Uhr und Samstag von 9:00 bis 15:00 Uhr

\* 14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz; maximal 42 Cent/Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen